

Nota de prensa

Operación: Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Código: 223002

Periodo de referencia: 2026

Fecha de publicación: 30/07/2026

Sociedad de la información en las empresas de la C.A. de Euskadi 2026

Destacados

- **Redes sociales:** el 56,8 % de los establecimientos de la C.A. de Euskadi hacen uso de redes sociales para fines empresariales; entre los establecimientos de 10 o más personas empleadas, el uso alcanza el 76,8 %.
- **Uso de inteligencia artificial:** el 21,0 % de los establecimientos de 10 o más personas empleadas y el 11,3 % del total utiliza algún sistema de inteligencia artificial.
- **Servicios informáticos en la nube (*cloud computing*):** en el 62,1 % de los establecimientos de 10 o más empleos se utiliza algún servicio de este tipo.
- **Teletrabajo:** el 12,0 % de las personas empleadas en las empresas vascas teletrabaja en 2026, un punto porcentual más que en 2025.

Análisis estadístico

Indicadores de la Industria 4.0

En la Encuesta de la sociedad de la información se analizan nueve indicadores de la denominada Industria 4.0. Se denomina Industria 4.0 a una nueva etapa de la evolución industrial cuya finalidad es generar una manera más eficiente de organizar los medios de producción mediante la transformación digital.

En los establecimientos de 10 o más personas empleadas, destaca el uso de 'Medios de comunicación sociales para fines empresariales', en un 76,8 %. A continuación, y también entre las empresas de este tamaño, figuran los 'Servicios informáticos en la nube (*cloud computing*) de pago', con un 62,1 % de establecimientos que pagan por este alojamiento, posibilitando el acceso a la información o servicios de una empresa, mediante una conexión a Internet desde cualquier dispositivo móvil o fijo ubicado en cualquier lugar. En tercer lugar, se sitúan las 'Actividades de ciber-seguridad', en un 57,3 % de los establecimientos de este tipo.

Además, con porcentajes que oscilan entre 10% y el 30% de los establecimientos de 10 o más personas empleadas, se encuentran: el uso de "Internet de las cosas (IoT)", en el 29,7 %, el 'Análisis de macrodatos (*big data*)', en el 29,3 %, el uso de 'Aplicaciones móviles de empresa', en el 28,3 %, de 'Sistemas de inteligencia artificial', en el 21,0 %, de 'Robótica', en el 13,0 % y de 'Impresoras 3D', en el 10,9 %.

En el caso del conjunto total de los establecimientos, incluidos los menores de diez personas empleadas, estos porcentajes descienden significativamente, aunque, de forma generalizada, la prevalencia de uso de cada una de las tecnologías se mantiene. . El uso de 'Medios de comunicación sociales para fines empresariales' se sitúa en el 56,8 % y el uso de 'Servicios informáticos en la nube de pago' en el 36,8 %. En uso de 'Actividades de ciberseguridad' también se reduce, hasta un 26,7 %.

Indicadores de la Industria 4.0 en los establecimientos de la C.A. de Euskadi según estrato de empleo. 2026

	Todos los establecimientos	Establecimientos de 10 o más personas empleadas
Uso de medios de comunicación sociales para fines empresariales	56,8	76,8
Uso de servicios informáticos "en la nube" de pago	36,8	62,1
Actividades de ciberseguridad	26,7	57,3
Uso de aplicaciones móviles de empresa	15,9	28,3
Uso de internet de las cosas (IoT)	14,6	29,7
Análisis de macrodatos (Big Data)	13,1	29,3
Uso de sistemas de inteligencia artificial	11,3	21,0
Uso de robótica	3,5	13,0
Uso de impresoras 3D	3,1	10,9

Fecha 30 de julio de 2026

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Inteligencia artificial (IA)

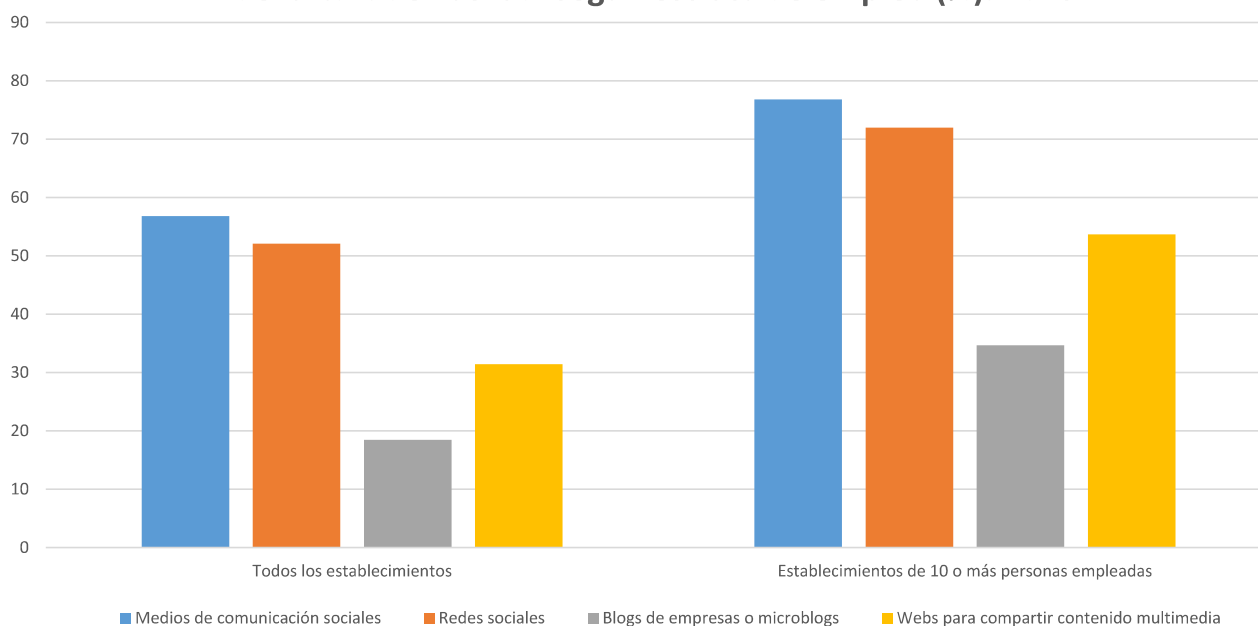
Centrando el análisis en los establecimientos de 10 o más personas empleadas que en 2026 usa algún sistema de inteligencia artificial (un 21,0 %), las aplicaciones más frecuentes son, principalmente, 'Automatizar diferentes flujos de trabajo o ayudar en la toma de decisiones', en un 15,9 %, 'Aprendizaje automático para el análisis de datos', en el 13,2% y 'Análisis del lenguaje escrito', en el 13,0 %.

En el total de establecimientos, menores y mayores de 10 empleos, la proporción en el año 2026 que utiliza algún sistema de inteligencia artificial es del 11,3 %.

Medios de comunicación y redes sociales

Como se ha señalado, el 56,8 % del total de los establecimientos de la C.A. de Euskadi usa los medios de comunicación sociales para fines empresariales, participando en redes sociales (52,1 %), en webs para compartir contenido multimedia (31,4 %) o en blogs de empresas (18,5 %).

Medios de comunicación sociales en los establecimientos de la C.A. de Euskadi según estrato de empleo (%). 2026



Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

En los establecimientos de 10 o más personas empleadas el porcentaje se eleva al 76,8 %, siendo la participación en redes sociales del 72,0 %, del 53,7 % en el caso de las webs para compartir contenidos y del 34,7 % en blogs de empresas, para este tamaño de establecimientos.

Servicios informáticos en la nube (cloud computing)

Entre los servicios informáticos “en la nube” (*cloud computing*) de pago, utilizado por el 62,1 % de los establecimientos de 10 o más personas empleadas, destacan: el correo electrónico (como servicio informático en la nube), en un 56,1 %, el almacenamiento de ficheros, en un 50,9 % y los programas de ofimática (procesadores de texto u hojas de cálculo), en un 49,5 %.

A continuación, también destacan las aplicaciones de seguridad (programas antivirus o de control de acceso a la red), en un 49,0 %, de alojamiento de bases de datos de la empresa, en un 43,0 %, y de capacidad informática para el funcionamiento de las herramientas informáticas propias de la empresa, en un 40,0 %.

En el total de establecimientos, los tres servicios informáticos “en la nube” más demandados son: el correo electrónico (como servicio informático en la nube), en el 30,1 %, el almacenamiento de ficheros, en el 28,2 %, y las aplicaciones informáticas de seguridad, en un 25,7 %.

Servicios informáticos "en la nube" de pago en los establecimientos de 10 o más empleados/as de la C.A. de Euskadi según rama de actividad (%). 2026

	Total	Industria	Construcción	Servicios
Servicios informáticos "en la nube" de pago	62,1	63,3	30,2	64,3
Correo electrónico (como servicio en la nube)	56,1	54,9	29,7	58,4
Programas de ofimática (procesadores de texto u hojas de cálculo)	49,5	46,5	28,2	51,9
Aplicaciones de gestión financiera o de contabilidad	34,6	32,9	8,1	37,1
Aplicaciones de planificación de recursos empresariales (ERP)	29,8	27,7	8,0	32,1
Aplicaciones de gestión de las relaciones con los clientes (CRM)	32,1	22,2	15,8	36,0
Aplicaciones de seguridad (programa antivirus o control del acceso a la red)	49,0	48,6	24,6	51,0
Alojamiento de bases de datos de la empresa	43,0	40,2	23,4	45,3
Almacenamiento de ficheros	50,9	49,6	23,4	53,3
Capacidad informática para el funcionamiento de software de la empresa	40,0	30,7	22,9	43,8
Plataforma destinada al desarrollo, ensayo y despliegue de aplicaciones	28,0	17,5	22,5	31,2

Fecha 30 de julio de 2026

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Teletrabajo y Personal TIC

El 12,0 % del personal de las empresas vascas ha trabajado fuera de los locales de la empresa al menos la mitad de su jornada laboral de manera regular en 2026, utilizando redes telemáticas para conectarse con los sistemas TIC - Tecnologías de la Información y de la Comunicación -, pudiendo considerarse por ello como personas teletrabajadoras.

Además, en promedio, el 81,0 % de las personas empleadas utiliza sistemas TIC (Tecnologías de la información y de la comunicación) y se constata que el 9,2 % es personal especialista en sistemas TIC. Asimismo, el 46,4 % de las personas dispone de conexión remota mediante un dispositivo portátil para uso profesional.

Si se analiza este personal por sexo, cabe destacar que, excepto en especialistas en sistemas TIC, donde el porcentaje de hombres (67,4 %) duplica al de mujeres (32,6 %), en el resto de las categorías citadas los porcentajes son muy similares, repartándose prácticamente al 50 %.

Personal empleado TIC en los establecimientos de la C.A. de Euskadi por territorio histórico y rama de actividad (%). 2026

	Usuarios/as TIC			Especialistas TIC			Empleados/as con conexión remota			Teletrabajadores/as		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
C.A. de Euskadi	81,0	50,0	50,0	9,2	32,6	67,4	46,4	48,8	51,2	12,0	50,6	49,4
Araba/Álava	79,9	48,8	51,2	7,2	35,1	64,9	42,6	48,3	51,7	9,7	55,2	44,8
Bizkaia	81,3	50,3	49,7	10,0	31,4	68,6	47,5	49,2	50,8	13,2	50,4	49,6
Gipuzkoa	81,0	50,1	49,9	9,0	32,8	67,2	46,6	48,6	51,4	11,3	48,3	51,7
Rama de actividad												
Industria	71,7	30,7	69,3	4,6	22,1	77,9	45,0	32,6	67,4	11,7	40,9	59,1
Construcción	56,9	22,6	77,4	6,6	16,6	83,4	40,6	20,2	79,8	8,7	17,6	82,4
Servicios	85,0	56,9	43,1	10,6	36,5	63,5	47,2	55,1	44,9	12,3	55,5	44,5

Fecha 30 de Julio de 2026

Fuente: Eustat. Encuesta sobre la sociedad de la información. Empresas

Páginas Web

Las empresas cada vez dan más importancia a figurar en Internet a través de una página web. Así, en el último año, las que están presentes en la red suponen el 59,2 % del total, mientras que en las empresas de 10 o más personas empleadas esta cifra asciende al 93,0 %.

En cuanto a los idiomas en que se puede acceder a ellas, destaca el castellano, en un 99,2 % de los casos, el euskera en el 43,6 %, el inglés en el 30,2 % y otros idiomas en el 14,1 %. En los establecimientos de 10 y más personas empleadas los porcentajes son: 99,3 % en castellano, 51,8 % en euskera y 46,2 % en inglés.

NOTA INFORMATIVA

Eustat desea agradecer a todos las empresas e instituciones que han colaborado en la realización de esta estadística, cuya recogida de información se ha llevado a cabo durante los meses de enero a mayo de 2026, con una tasa de respuesta de 81,1 %.

Más información:

- Tablas estadísticas: [\[ver\]](#)
- Banco de datos: [\[ver\]](#)
- Gráficos: [\[ver\]](#)
- Metodología [\[ver\]](#)
- Definiciones: [\[ver\]](#)
- Códigos y Nomenclaturas: [\[ver\]](#)
- Nota de prensa: [\[ver\]](#)