



Informe Adecco "Perfiles más demandados en el País Vasco"

Siete sectores demandan mano de obra de manera urgente en la comunidad vasca

- Según la última Encuesta de Población Activa, en la región la tasa de paro se sitúa en un 8,6%. Y aunque pueda parecer paradójico, el 53% (+18,3 p.p. interanuales) de los directores/as de recursos humanos de nuestro país reconoce tener problemas a la hora de reclutar talento y, además, consideran este como el principal problema al que su empresa ha de hacer frente.
- En la comunidad autónoma vasca, son siete los sectores que cuentan con posiciones difíciles de cubrir en ocasiones y que más mano de obra están reclamando ahora:

País Vasco		Adecco
SECTOR	PERFILES	
Automoción		<ul style="list-style-type: none"> • Operarios/as para estampación y mecanizado • Oficiales • Personal de mantenimiento y calidad • Ingenieros/as
Industrial		<ul style="list-style-type: none"> • Operarios/as especializados • Administrativos/as con idiomas • Oficiales (fresadores/as, caldereros/as, torneros/as...) • Soldadores/as • Electromecánicos/as • Pegadores/as • Técnicos/as de mantenimiento • Operarios/as de fundición • Perfiles de oficina técnica • Ingenieros/as
Logístico y transporte		<ul style="list-style-type: none"> • Repartidores/as • Condutores/as y retractoreros/as • Administrativos/as • Reponedores/as • Preparadores/as de pedidos con manejo PDA
Construcción (servicio ferroviario)		<ul style="list-style-type: none"> • Operarios/as especializados • Administrativos/as con idiomas • Perfiles de oficina técnica
Distribución y retail		<ul style="list-style-type: none"> • Promotores/as • Condutores/as • Reponedores/as • Dependientes/as
IT		<ul style="list-style-type: none"> • Analistas de datos (BI, etc.) • Ingenieros/as Informáticos • Perfiles relacionados con IA, IoT • Programadores/as web • Perfiles de ciberseguridad • Arquitectos/as Cloud
Servicios		<ul style="list-style-type: none"> • Telefonistas/as • Teleoperadores/as para Contact center • Administrativos/as compras • Administrativos/as exportación • Administrativos/as Marketing • Administrativos/as RR-HH



Bilbao, 27 de febrero de 2023.- Según la última Encuesta de Población Activa, en el País Vasco la tasa de paro se sitúa en un 8,6% siendo la segunda más reducida del país. Aunque los datos son muy positivos dentro del contexto general, aún hay más de 90.000 personas desempleadas en la comunidad, tras el crecimiento del desempleo en el último trimestre del pasado año (1.900 parados más y una caída en la población ocupada de 10.400 personas).

A pesar de este dato, y aunque pueda parecer paradójico, el 53% de los directores/as de recursos humanos de nuestro país (+18,3 p.p. interanuales) reconoce tener problemas a la hora de reclutar talento para su compañía ya que escasean ciertos perfiles cualificados en el mercado laboral que son muy demandados y, además, consideran este como el principal problema al que su empresa ha de hacer frente en los próximos meses, por encima incluso del estado general de la economía.

El pasado 2022 fue un año de crecimiento generalizado del empleo -tras las dificultades de 2020 y 2021- pero los datos del último trimestre del año ya evidencian un aumento mucho más lento de la creación de puestos de trabajo a nivel nacional -en el País Vasco incluso ha caído la ocupación y ha subido el paro, como acabamos de señalar-. ¿Producirá esto un nuevo ajuste entre la oferta y la demanda de perfiles en el mercado de trabajo?

Lo cierto es que aun así hay sectores donde la falta de profesionales cualificados (por razones formativas, de fuga de talento a otros países, por la poca atracción hacia ciertos sectores con condiciones de trabajo más duras, por la falta de relevo generacional, etc.) viene siendo una tónica de nuestro mercado laboral desde hace años.

La comunidad vasca no es una excepción y en la región existen varios sectores donde reclutar candidatos es especialmente arduo, lo que convierte a esos perfiles en los profesionales ideales para las empresas y las posiciones ideales en las que formarse o reciclarse para los candidatos/as.

En este contexto, [Adecco](#), líder mundial en gestión de recursos humanos, de la mano de su división Adecco Staffing (que ofrece soluciones de trabajo temporal, selección directa, RPO, estructuras *onsite*, formación y consultoría de RRHH) quiere mostrar qué sectores de actividad están buscando candidatos de forma más intensa en cada autonomía y lo presenta en su *Informe Adecco sobre Perfiles más demandados*.

Si bien cada autonomía tiene sus peculiaridades, hay ciertos perfiles que se están viendo más afectados por esta escasez a nivel general en todo el país. Es el caso de los/as profesionales del ámbito IT (que llevan años siendo los puestos más difíciles de cubrir y cuya demanda crece de forma exponencial sin poder formar al suficiente personal que sale de universidades, centros de FP y similares para cubrir esa alta demanda); del personal sanitario (si bien siempre han sido profesionales muy buscados, desde el estallido de la crisis sanitaria son más demandados que nunca a cualquier nivel: auxiliares, DUES, médicos/as, técnicos/as de laboratorio en la parte de Lifescience...); y de los perfiles técnicos y/o con titulación de FP asociados al desarrollo de la Industria como electromecánicos/as, carretilleros/as, soldadores/as, oficios, operarios/as para el sector de la alimentación, técnicos/as de calidad y de mantenimiento.

Pero también sucede esta escasez al buscar perfiles cualificados asociados al desarrollo de los Servicios como es el caso de comerciales y administrativos/as con idiomas, teleoperadores/as, y personal de hostelería (los últimos dos años ha podido apreciarse con más intensidad que nunca la falta de personal cualificado para cubrir la alta demanda de puestos que la reactivación de la actividad turística y hostelera tras la crisis sanitaria trajo asociada); y también, en general, es el caso de los ingenieros/as.

De hecho, muchos de todos estos perfiles gozan de lo que técnicamente se denomina *pleno empleo o paro cero*.



Tras esta carencia existen varios motivos que explican la situación y que tienen diferente origen y ámbito de actuación. Por ejemplo, la escasez de perfiles cualificados y bien formados en ciertos ámbitos (la Formación Profesional tiene una alta demanda especialmente dentro del sector industrial, muy por encima de la oferta existente, por ejemplo, y desde hace varios años es más solicitada en las ofertas de empleo que las titulaciones universitarias pero sigue teniendo menor tasa de matriculación de alumnos), el dominio de idiomas -cada vez más se solicita el conocimiento de una tercera lengua-, o la aplicación de las políticas activas de empleo (inversión en formación para el empleo, la escasa colaboración público-privada, errores en el diagnóstico de profesiones y sectores diana, falta de orientación y promoción de la búsqueda activa de empleo, etc.).

También se puede destacar la búsqueda de candidatos muy especializados, los turnos cambiantes para determinados puestos, los salarios poco competitivos en algunas regiones y para posiciones concretas y la falta de relevo generacional en algunos sectores menos atractivos para los jóvenes (por salarios bajos, penosidad, condiciones, etc.). Todo ello está provocando esta escasez de talento que en algunas autonomías ya es crítica.

En este contexto, para todas aquellas personas que están planteándose su futuro laboral, así como para aquellas en situación de desempleo que quieren reorientar su carrera profesional, en este informe encontrarán aquellos perfiles que las empresas necesitan incorporar, la mayoría de los cuales gozan de pleno empleo o tienen un índice de inserción laboral muy elevado. Son los perfiles que más están demandando las empresas en estos momentos de manera más urgente y con mayor volumen de demanda.

Los sectores y perfiles con más tirón en el País Vasco

En la autonomía vasca, son siete los sectores que cuentan con posiciones difíciles de cubrir actualmente y que más mano de obra están reclamando.

En primer lugar, podemos hablar del sector de la automoción, uno de los motores de la economía vasca. Sirva como ejemplo que, según el ICEX, más del 45% del volumen de producción de la industria automovilística española se realiza en el País Vasco. Este sector, que da trabajo en la región a más de 39.000 personas, demanda trabajadores continuamente.

Ahora mismo, los perfiles que más cuesta cubrir en esta área son operarios/as para estampación y mecanizado, oficiales, personal de mantenimiento y también de calidad y, por supuesto, ingenieros/as.

Cuando se habla de escasez de talento en el sector industrial hay perfiles que destacan por encima de los demás, casi independientemente de la rama de actividad en la que nos fijemos, y la gran mayoría están vinculados con los oficios. En el caso de los perfiles industriales en general, la carencia de talento viene motivada por una mezcla entre los pocos profesionales cualificados y con experiencia que existen, necesarios para que no cese la actividad de las empresas pues realizan mantenimientos preventivos y correctivos en las líneas de producción, la falta de relevo generacional en las profesiones más “tradicionales” que no consiguen atraer talento joven y la alta movilidad de estos perfiles por motivos salariales.

En la autonomía vasca, la industria tiene un peso muy importante (24,2% de su PIB) y hay posiciones muy demandadas como pueden ser desde operarios/as especializados a administrativos/as con idiomas (debido a la presencia de numerosas empresas de origen internacional). Pero también es el caso de cualquier oficio (fresadores/as, caldereros/as, torneros/as...), soldadores/as y electromecánicos/as (perfiles estos altamente deficitarios en el territorio vasco), plegadores/as, técnicos/as de mantenimiento, operarios/as de fundición, perfiles de oficina técnica y, de nuevo, ingenieros/as.



En cuanto al sector de la logística y el transporte, la comunidad vasca destaca por su posición estratégica como enlace logístico clave del eje atlántico europeo. Se trata de una industria en continuo crecimiento (solo en Bilbao durante el primer semestre de 2022, la ciudad alcanzó una contratación de plazas logísticas un 215% superior respecto al año anterior, según los datos que maneja CBRE) y da empleo a 36.000 personas en la región.

Ahora mismo se buscan repartidores/as, carretilleros/as, retractileros/as, reponedores/as y preparadores/as de pedidos con manejo de PDA. Además, para las oficinas hacen falta administrativos/as.

Otra industria en continua búsqueda de mano de obra y con gran peso dentro de la economía vasca es la construcción, en especial para el servicio ferroviario, uno de los sectores de mayor calado en relación con el resto de regiones de nuestro país. Este sector necesita también operarios/as especializados, perfiles de oficina técnica pero además está en búsqueda de administrativos/as con conocimiento de idiomas.

En el sector de la distribución y retail, se necesitan figuras específicas como promotores/as, dependientes/as, carretilleros/as y reponedores/as, sobre todo para trabajar en el punto de venta final.

No menos dificultades a la hora de incorporar talento tiene el sector tecnológico, muy desarrollado en la comunidad vasca con una representación del 7% dentro del PIB regional y con más de 20.000 personas empleadas en la autonomía.

En este sector escasean desde analistas de datos a ingenieros/as informáticos, perfiles relacionados con la IA y el llamado Internet de las Cosas (IoT), programadores/as web, perfiles de ciberseguridad o arquitectos/as Cloud. Aunque en realidad, cualquier perfil del sector tiene fácil empleabilidad ya sea en empresas propiamente tecnológicas o en cualquier otro tipo de multinacional o PYME para sus diferentes departamentos informáticos, de transformación, etc.

El principal obstáculo en la región -pero también a nivel nacional- para cubrir estas posiciones es el alto perfil cualificado del que se trata. Los perfiles IT tienen en común la necesidad de tener una formación superior muy específica (ya sea ingeniería, grado o Formación Profesional, aunque cada vez más se apuesta por otro tipo de formaciones como *bootcamps* o similares) y en constante evolución, son escasos en el mercado, gozan prácticamente de pleno empleo y forman parte de un prototipo de candidato/a que trabaja por proyectos, de ahí la dificultad para captar nuevos profesionales.

A todo esto, hay que añadir la brecha de género que vive este sector, ya que no es capaz de atraer talento femenino a sus posiciones a pesar de las remuneraciones y la cantidad de ofertas vacantes. Las mujeres apenas ocupan 1 de cada 4 puestos de trabajo relacionados con las llamadas STEM.

Por último, desde el sector servicios se busca también continuamente telefonistas y teleoperadores/as para contact center. Y dentro de este sector, tal y como hemos visto ya en algunas ramas industriales, también hay dificultades para encontrar perfiles office como administrativos/as (para diferentes departamentos como compras, exportación, marketing, RRHH, etcétera). Para estos puestos el conocimiento de otras lenguas es muy importante ya que en ocasiones son demandados por grandes multinacionales o empresas con departamentos de exportación/importación donde dominar diferentes idiomas está muy cotizado.

Y aunque en este momento no sé esté produciendo esa escasez de talento con intensidad, de cara a los próximos meses coincidiendo con la activación de campañas turísticas como Semana Santa y, posteriormente, la campaña de verano, será habitual apreciar ese déficit en otro sector destacado de la región: la hostelería. Ya son dos veranos en los que esta industria ha puesto de manifiesto la acuciante necesidad de encontrar mano de obra cualificada, especialmente desde que se ha recuperado totalmente la actividad, tan disminuida durante 2020 y 2021. El verano pasado, en plena campaña



estival -donde el turismo juega un papel muy importante en la región-, los empresarios denunciaron las dificultades que estaban teniendo para incorporar trabajadores/as especializados o con formación/experiencia en hostelería.

Los prolongados ERTE que hicieron que muchos trabajadores/as del sector se reubicaran en otras actividades, el déficit que ya existía desde antes de la pandemia, la estacionalidad de muchas campañas en ciertas zonas y la poca movilidad interna, entre otros factores, hacen que cada vez sea más complicado cubrir los puestos que necesita una industria clave para la economía del país y que no lo es menos para el País Vasco. Por ello, en unas semanas veremos aumentar la demanda de perfiles como camareros/as, cocineros/as y casi cualquier perfil vinculado a la hostelería.

Qué busca cada autonomía

Como ya hemos mencionado al inicio del informe, existen profesiones que gozan de una alta demanda en la mayoría de comunidades autónomas de nuestro país como los profesionales del sector tecnológico, electromecánicos/as, personas formadas en oficios (desde soldadores/as a electricistas y mecánicos/as), técnicos/as de mantenimiento, técnicos/as de calidad, personal de hostelería, operarios/as especializados (industriales, agrarios) o administrativos/as, dependientes/as y agentes telefónicos.

Sin embargo, existen autonomías con características propias en la demanda y contratación que las diferencian del resto. Es el caso de Galicia, donde uno de los perfiles más demandados es el de calderero/a, por la importancia del sector naval y del metal, el caso de Cataluña, donde los perfiles de Recursos Humanos y los digitales de Marketing se buscan especialmente, o el caso de Aragón donde existe una alta demanda de operarios/as tanto industriales como agrarios y de perfiles técnicos para la construcción. El sector constructor también tiene dificultades para encontrar personal en Extremadura.

Lo mismo sucede con Canarias con el personal de *handling* del sector aeroportuario o los conductores/as, que son unas de las profesiones estrella (más allá de los perfiles del sector hostelero) mientras que en la Comunidad Valenciana despunta la demanda de perfiles tecnológicos, sobre todo aquellos especializados en la digitalización de procesos, técnicos de calidad o especialistas en seguridad e higiene. Perfiles TIC se demandan también en Andalucía, al igual que operarios/as para el sector agroalimentario y, sobre todo de cara a los próximos meses, profesionales de la hostelería y el turismo.



España		Adecco
CCAA	PERFILES	
Andalucía		Desarrolladores web, expertos en ciberseguridad, personal de hostelería, operarios/ta agrarios, electromecánicos, comerciales, teleoperadores/ta, personal de almacén y reparto.
Aragón		Perfiles IT, personal sanitario, ingenieros/as, perfiles industriales o cualquier nivel, jefes/as de obra, administrativos/as, peones agrarios, comerciales y teleoperadores/as, técnicos de Mantenimiento.
Asturias		Perfiles tecnológicos, personal de hostelería, operarios/as industriales especializados, administrativos/as, teleoperadores/as, personal de almacén y reparto.
Baleares		Especialistas en customer experience, personal de hostelería, operarios/as industriales, perfiles tecnológicos (especialmente para la banca), administrativos/as y dependientes/as con idiomas.
Canarias		Conductores/as, camareros/as, personal de handling, conductores/as, masistas de almacén, peones agrícolas, dependientes/as, reparedores/as.
Cantabria		Administrativos/as con idiomas, comerciales, camareros/as, conductores/as, conductores/as, oficiales, operarios industriales, masistas.
Castilla-La Mancha		Personal de hostelería, operarios/as agrarios e industriales, electromecánicos/as, soldadores/as, dependientes/as, masistas de almacén, oficinas.
Castilla y León		Operarios/as especializados, perfiles IT, personal de hostelería, ayudantes de laboratorio, dependientes/as, administrativos/as, técnicos/as de mantenimiento, técnicos/as de calidad, comestibles/as.
Cataluña		Perfiles IT, personal de hostelería, community manager, operarios/as industriales, consultores/as de selección, administrativos/as, peones/as agrarios, comerciales, teleoperadores/as.
Comunidad de Madrid		Perfiles de ciberseguridad, TIC, analistas de banco, médicos/as, enfermeros/as, electromecánicos/as, dependientes/as, profesionales de última milla, operarios/as industriales.
Comunidad Valenciana		Ingenieros/as, especialistas en digitalización de procesos, controllers, electromecánicos/as, soldadores/as, comerciales, relectores/as, comestibles/as, controladores/as de tráfico.
Extremadura		Personal de hostelería, perfiles técnicos para la construcción (albañiles, electricistas, fontaneros/as), comerciales, teleoperadores/as, dependientes/as, operarios/as, comestibles/as.
Galicia		Comestibles/as, conductores/as, soldadores/as, mecánicos/as, carpinteros/as, teleoperadores/as, operarios/as con conocimientos de robótica, soldadores/as.
La Rioja		Perfiles IT (ciberseguridad, data, redes...), promotores/as, dependientes/as, técnicos/as de mantenimiento, oficinas para la industria, repartidores/as.
Navarra		Ingenieros/as, operarios/as para estampación y mecanizado, personal de mantenimiento y calidad, titulados en FP para la industria, manipuladores/as de alimentos.
Región de Murcia		Ingenieros/as agrarios, recolectores/as, operarios/as de planta química, comestibles/as, dependientes/as, soldadores/as, mecánicos/as, operarios/as.
País Vasco		Perfiles IT, administrativos/as, teleoperadores/as, oficinas, técnicos/as de mantenimiento y de calidad, preparadores/as de pedidos, comestibles/as, ingenieros/as.



En Baleares se buscan especialistas en *customer* y *guest experience*, debido a la importancia destacada del turismo en el archipiélago, mientras que en la Comunidad de Madrid sobresalen los perfiles de banca y seguros, así como el personal sanitario y tecnológico casi a cualquier nivel en ambos casos.

En La Rioja los perfiles técnicos (mecánicos, mecatrónica, electrónica, electricidad, soldadores/as...) son de los más solicitados, en Asturias los teleoperadores/as y titulados/as universitarios para centros de servicios compartidos, y en Castilla y León los ayudantes de laboratorio y los administrativos/as.

Por su parte en Cantabria los operarios/as para la industria alimentaria (sobre todo empresas lácteas y de pescado) son muy solicitados, igual que en Castilla-La Mancha especialmente para la industria cárnica.

Navarra busca perfiles para el sector energético y la automoción, sobre todo, operarios/as especializados en cada una de las industrias. Una larga lista de profesionales vinculados/as al sector agrario es lo que demanda, entre otros perfiles industriales y de servicios, la Región de Murcia. Y en el País Vasco destaca la búsqueda de perfiles industriales para el sector ferroviario, el metalúrgico y el naval, entre otros, así como los perfiles tecnológicos, tal y como acabamos de ver.

Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. Llevamos 40 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a más de 124.000 personas en nuestro país; 35.000 menores de 25 años y más de 19.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 69.000 alumnos.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros anuales en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 2.500 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco
Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adecgroup.com
patricia.herencias@adecgroup.com

Miriam Sarralde / Ana Maillo
Trescom Comunicación
Tlf: 630 70 10 69
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es