

Asamblea General Ordinaria de LABORAL Kutxa

ADOLFO PLAZA: “TENEMOS EL PROPÓSITO COMO ENTIDAD DE LOGRAR UN PROGRESO CONJUNTO PARA NUESTRA SOCIEDAD, SIN QUE NADIE SE QUEDE ATRÁS”

- **La Asamblea ha respaldado la gestión y las cuentas anuales del ejercicio 2023: LABORAL Kutxa ha obtenido un beneficio de 222 millones, mejorando sus cuotas en el negocio mercantil, hipotecario y asegurador**
- **LABORAL Kutxa continúa ocupando las primeras posiciones en términos de solvencia, con una ratio CET1 del 23,85%**
- **Plan de Gestión 2024: Desde una situación financiera solvente y saneada, la entidad se orientará hacia los objetivos de su doble agenda, que implica competir en el presente y transformarse de cara al futuro**
- **Xabier Egibar: “Con el proyecto *Zentzua* aseguramos una relación honesta con nuestros clientes, que el compromiso social sea nuestra seña de identidad y que los valores cooperativos estén vivos”**

27 de abril de 2024.—LABORAL Kutxa ha celebrado su Asamblea General Ordinaria en el auditorio principal del Palacio Kursaal de Donostia. Los socios y las socias de la cooperativa de crédito han aprobado por unanimidad las cuentas anuales y la gestión correspondientes al pasado ejercicio 2023, así como el resto de los puntos dispuestos en el orden del día. Asimismo, las personas socias presentes y quienes han seguido la cita por *streaming* han tenido la oportunidad de conocer el plan de gestión para el presente ejercicio 2024 y los principales elementos que determinarán la ruta estratégica establecida por LABORAL Kutxa para los próximos años.

En su primera asamblea como presidente de LABORAL Kutxa, Adolfo Plaza se ha dirigido a los asistentes desde el atril del escenario y ha calificado el ejercicio 2023 como “extraordinario”. Los resultados obtenidos constituyen un “techo histórico” para la entidad, lo que permitirá “abordar los programas estratégicos previstos para afrontar los retos de futuro”.

Adolfo Plaza ha recordado que en 2024 se cumplen 65 años desde la fundación de LABORAL Kutxa, y se ha mostrado orgulloso de que, en todo este tiempo, la entidad ha demostrado su “capacidad de adaptación a escenarios muy diversos, superando crisis financieras mundiales y momentos de inestabilidad”. Plaza ha recordado que en 2009 operaban casi 200 entidades en el Estado y que hoy día tan sólo 93 de ellas mantienen su actividad. No obstante, el dirigente vasco ha destacado que “el mérito de LABORAL Kutxa no es permanecer sino gozar de una salud envidiable y estar en mejor forma que nunca”.

En un tono más severo, el presidente de la cooperativa de crédito de MONDRAGON ha querido compartir su preocupación por los riesgos globales que amenazan el futuro y que incidirán directamente en la estrategia de la entidad. Los riesgos geopolíticos, la inflación, el cibercrimen o el riesgo asociado a los eventos climáticos constituyen elementos que pueden alterar la buena marcha de muchos negocios y también la actividad de las entidades financieras. Como ejemplo cercano que pone de manifiesto el riesgo climático, Adolfo Plaza ha hecho alusión a la influencia en el negocio asegurador que tuvieron las fuertes precipitaciones en forma de granizo que se produjeron durante el pasado año y que, a su vez, sirvieron como prueba de la excelente capacidad de respuesta de Seguros Lagun Aro.

Para terminar la primera parte de su alocución, el presidente se ha referido con preocupación al reto demográfico. Los datos, según ha afirmado, son “abrumadores”. Así, en la Europa de 2050, el porcentaje de personas con más de 65 años supondrá el 30% de la población (hoy es el 20%), y la cifra media de los hijos e hijas actuales apenas llega a 1,5, cuando la cifra necesaria para mantener la población se estima en 2,1. Los datos para el entorno de LABORAL Kutxa son igualmente preocupantes, y este “cambio de paradigma” evidencia la necesidad de adoptar “cambios profundos en todos los órdenes sociales y económicos”.

Con relación a este desafío demográfico, el presidente de LABORAL Kutxa ha explicado que se trata de un elemento igualmente crítico en el devenir del negocio financiero, ya que afecta directamente al negocio y al talento necesario para su desarrollo, por lo que la entidad ya lo está incorporando en sus procesos de planificación estratégica.

Memoria 2023

En su intervención ante la asamblea, el director general de LABORAL Kutxa ha repasado los principales apartados de la Memoria 2023. Xabier Egibar ha comenzado explicando el contexto macro y bancario del pasado ejercicio. Como resultado de la subida de los

tipos de interés por parte de los bancos centrales, se abrió una “ventana de rentabilidad” para el sector, consecuencia del “gap entre los ingresos del activo y el control de los costes de pasivo”.

El escenario bancario de 2023 combina el descenso de volúmenes de negocio con unas rentabilidades históricas. Así, tal y como comunicó la entidad en [nota de prensa](#) el pasado mes de febrero, el grupo LABORAL Kutxa, resultante de la integración contable de las empresas participadas (compañías de seguros, gestoras de fondos e inmobiliarias), ha consolidado un beneficio de 222,7 millones de euros, lo que implica un incremento del 48% con respecto al año precedente. La rentabilidad sobre los fondos propios (ROE) se ha elevado hasta el 10,78%. A modo de valoración, Xabier Egibar ha destacado que “en términos de resultados, presentamos un ejercicio de récord”.

Respecto a los aspectos más relevantes de la actividad comercial desarrollada durante el pasado año, el directivo vasco ha comenzado explicando que 2023 ha sido “un año de importantes logros en el desarrollo del negocio”. Así, en el apartado del ahorro, donde los recursos intermediados por la cooperativa crecieron un 2,7%, Xabier Egibar ha puesto el acento en que LABORAL Kutxa fue una de las primeras entidades en implantar la remuneración de las figuras a plazo fijo. Y, en paralelo, también ha señalado el óptimo comportamiento de los saldos fuera de balance, lo que, en términos de captación de nuevos saldos en el año, ha elevado a la gestora de fondos de inversión a la sexta posición en el ranking estatal de Inverco.

Respecto a la inversión crediticia, a pesar de ceder un 1,31% por el incremento de las amortizaciones, la evolución fue sensiblemente más positiva en comparación con el mercado. Egibar ha destacado el comportamiento de las formalizaciones hipotecarias, que superaron las previsiones en un entorno competitivo de “alta agresividad en precios de la nueva producción”. A su vez, los préstamos personales también han experimentado avances superiores a la media del sistema. Por su parte, el negocio de EMPRESAS acusó una notable caída de la demanda en la segunda parte del ejercicio 2023, lo que, junto al incremento de las amortizaciones anticipadas, se tradujo en un descenso de la cartera en el sector. Pese a todo, LABORAL Kutxa continuó con su orientación de crecimiento en la red especializada, que “siguió experimentando una evolución muy positiva”.

Para terminar con el repaso de la cartera crediticia, Egibar ha valorado positivamente que la ratio de dudosidad se mantuviera contenida en el 2,7%, “en unos parámetros muy razonables. La comparativa con el sector sigue siendo satisfactoria, incluso sin haber realizado depuraciones de cartera recurriendo a la venta de activos”.

En cuanto a los resultados del negocio asegurador, durante 2023 LABORAL Kutxa priorizó aprovechar las oportunidades que se presentaban en nueva producción, modulando el alza de la prima media, que se incrementó sensiblemente menos que en el sector. El resultado fue "satisfactorio en términos de nuevos clientes y pólizas", con un incremento del total de primas emitidas del 7%.

Plan de Gestión 2024

A continuación, Xabier Egibar ha expuesto los elementos principales que vertebran la actividad de LABORAL Kutxa en el presente ejercicio. El director general ha enmarcado la gestión desde un "excelente punto de partida", en una situación financiera "solvente y saneada", que, además, viene acompañada de una "notable mejora de la rentabilidad".

En palabra de Egibar, "2024 seguirá dentro del ciclo positivo de rentabilidad". La entidad mantendrá su política de "equilibrar la rentabilidad a corto plazo, aflorando ratios competitivos con respecto al sector, con el largo plazo, reforzando los fondos de provisión y, sobre todo, incidiendo en estrategias que consoliden la rentabilidad futura de la entidad". Las líneas de actuación y las proyecciones cuantitativas se orientarán a lograr los grandes objetivos plasmados en la doble agenda estratégica, que implica competir en el presente y transformarse de cara al futuro.

Con estas premisas, para competir en este 2024 en la gestión del ahorro y la inversión, la entidad pretende seguir con su singular política de remuneración del pasivo que inició de forma pionera a mediados del pasado ejercicio, en combinación con su propuesta de diversificación mediante los fondos de inversión. Asimismo, LABORAL Kutxa pretende seguir expandiendo su negocio con las empresas, con el claro objetivo de aumentar el volumen de la cartera crediticia y el número de clientes. Según ha explicado Egibar, durante los últimos ejercicios se ha avanzado de manera notable, con incrementos de cuota sostenidos en las empresas medianas y grandes; y el objetivo para el presente ejercicio es acompañar ese crecimiento con una mayor actividad en los segmentos de empresas de menor dimensión.

En el ámbito hipotecario, por su parte, el reto se ha establecido en mantener la cuota alcanzada en 2023 y "asentar el modelo de captación en los territorios de expansión", Madrid y Barcelona, principalmente.

En lo relativo al negocio de seguros, caracterizado por un comportamiento cíclico diferente al financiero, la entidad seguirá aprovechando las oportunidades de crecimiento en nueva producción y nuevos clientes, apoyada en la actual coyuntura de mejora del margen de intereses del negocio bancario.

Respecto al objetivo transformador reflejado en la segunda parte de la agenda estratégica de LABORAL Kutxa, el enfoque se fundamentará en desarrollar las capacidades necesarias para ser competitivos en un futuro cada vez más digital y complejo. Así, se prevé continuar con la “importante estrategia inversora en la red comercial”, de forma que el modelo de oficina se identifique como un espacio multicanal en el que se despliegue con los clientes un modelo de relación cercana e híbrida, presencial y digital, y ello sin olvidar la aplicación de metodologías ágiles y dinámicas para simplificar los procesos comerciales y descargar a las oficinas de carga operativa.

Egibar visualiza una entidad mucho más tecnológica, para lo que considera necesario intensificar el esfuerzo inversor en este ámbito y reforzar las estructuras del área de Tecnología y Analytics. Unido a ello, también estima “prioritario” seguir reforzando el control sobre los riesgos tecnológicos y de ciberseguridad, manteniendo los ritmos establecidos en los cuatro grandes ámbitos de actuación definidos: gobernanza, vigilancia, protección y resiliencia.

Xabier Egibar también ha destinado una parte de su discurso al ámbito de los datos, como importante foco de transformación, tanto por el impacto del proyecto de modelos internos de riesgo (IRB), como por la aplicación del plan de adaptación a la normativa RDA (Risk Data Agregation). Y, para cerrar su intervención, se ha referido al modelo de innovación asentado en la entidad, asegurando que la entidad reafirma su apuesta por la incorporación de las nuevas tecnologías “para articular soluciones en la automatización de procesos, servicios a clientes y análisis de procedimientos de negocio”.

En el cierre de su intervención, el director general de LABORAL Kutxa ha querido reafirmar el mensaje de que la entidad continuará implantando la doble agenda estratégica que “nos llevará a ser una entidad más competitiva y orientada al crecimiento”. No obstante, también ha advertido que con ello “no es suficiente”, ya que el propósito es ser “una entidad en la que los valores cooperativos estén vivos, que tenga una relación honesta con los clientes y en la que el compromiso social sea seña de identidad”, refiriéndose, así, al proyecto *Zentzua* que está desplegando la entidad.

Propósito transformador

Como colofón, el presidente Adolfo Plaza ha retomado la palabra para lanzar los mensajes finales a la asamblea. En primer lugar, en un plano más personal, se ha dirigido a las personas congregadas en el auditorio para mostrar su agradecimiento por la buena acogida recibida en sus primeros meses como presidente de la cooperativa, destacando el “alto grado de colaboración y compromiso” que ha percibido por parte de todos los socios y socias de LABORAL Kutxa.

A continuación, el máximo mandatario de la cooperativa de MONDRAGON ha querido reforzar los mensajes lanzados por el director general, subrayando el objetivo de "incrementar la rentabilidad para garantizar la pervivencia del proyecto en el día de mañana", aseverando que estima prioritario "fortalecer las parcelas y segmentos de negocio donde tengamos márgenes de mejora y, en paralelo, estar abiertos a explorar nuevas posibilidades de crecimiento".

Como cierre, Adolfo Plaza ha recordado el propósito "irrenunciable" de LABORAL Kutxa, que se resume en orientar toda su actividad financiera hacia la búsqueda de "un progreso conjunto para la sociedad, sin que nadie se quede atrás".

Contacto de prensa:

Jokin Gorriti

Director de Relaciones con los Medios de LABORAL Kutxa

Tel: 646 62 46 21

jokin.gorriti@laboralkutxa.com