

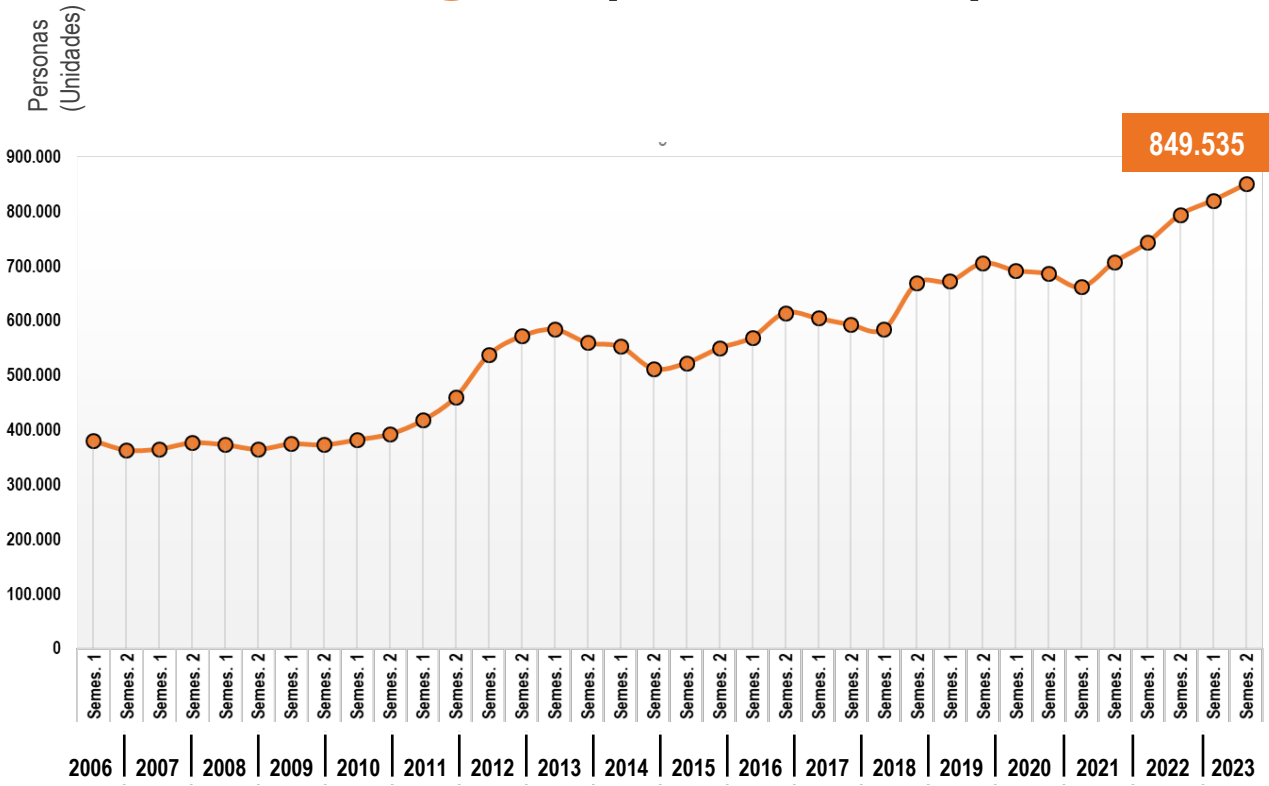


Experiencia de Colaboración IBERMUTUA-SAS

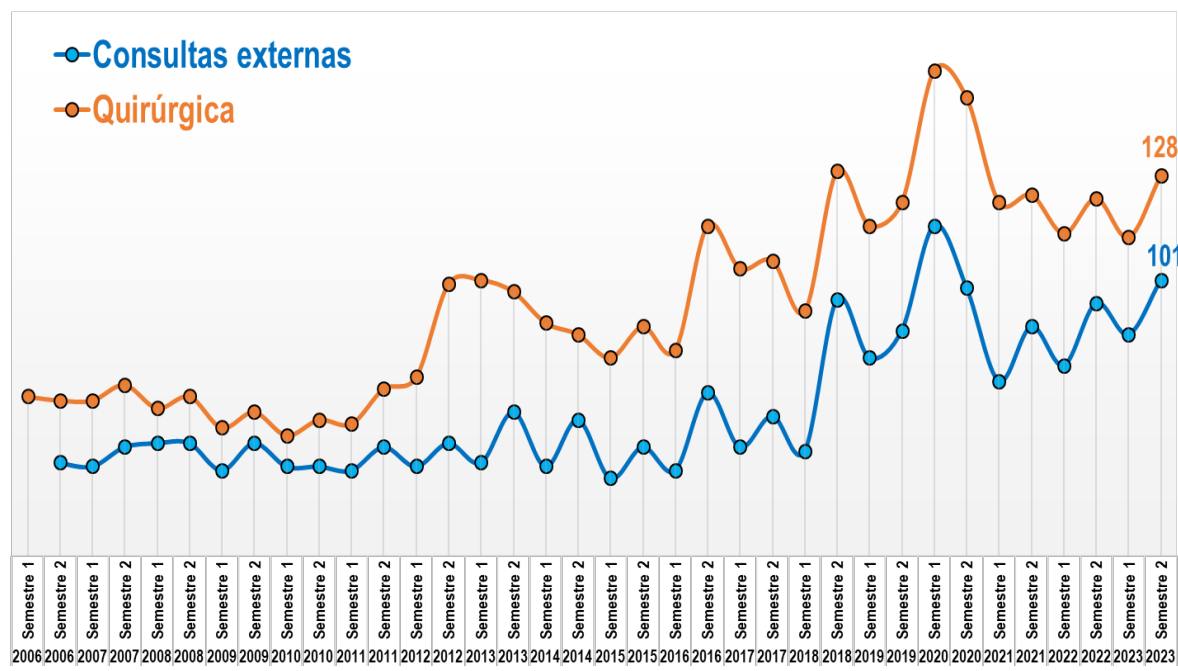
Carlos J. Santos García
Director General de Ibermutua
NOVIEMBRE 2024



Personas en lista de espera quirúrgica (2006-2023)

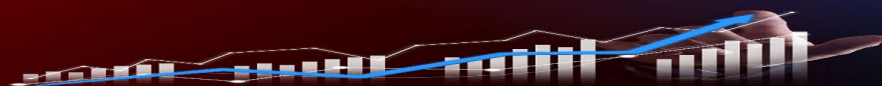


Demora para IQ o Interconsulta especialista (2006-2023)



RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS

PRUEBAS Y TRATAMIENTOS MÁS SIGNIFICATIVOS ENERO DICIEMBRE 2021-2023	TOTAL GENERAL
TRAUMATOLOGÍA	7.456
CARDIOLOGÍA	907
INTERCONSULTA CIRUGÍA GENERAL	669
INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA	983
ANALÍTICA	1.397
ELECTROMIOGRAMA CUANTIFICADO	1.342
ELECTROMIOGRAMA CUANTIFICADO MÁS NEUROGRAFÍA	941
ERGOMETRÍA	228
PSICOLOGÍA	3.598
PSIQUIATRÍA	2.133
RADIOLOGÍA	6.609
RESONANCIA	7.580
TAC	800
SESIÓN REHABILITACIÓN	12.506
ULTRASONIDOS	2.617
OTROS	10.007
TOTAL GENERAL	59.773



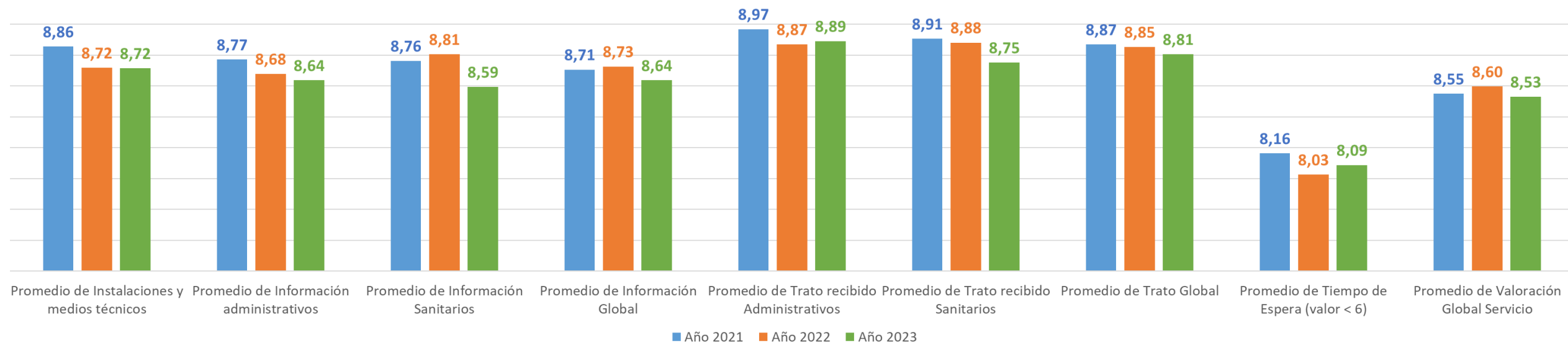


PROPUESTAS DE ALTA DE TODAS LAS MUTUAS C.A. ANDALUCÍA					
ENERO - AGOSTO 2024					
	ENVIADAS SPS		RESPUESTAS DE SPS		
SPS (POR PROVINCIA+TOTAL CC.AA.)	TOTAL RECIBIDAS DE MUTUA	TOTAL ENVIADAS A SPS	TOTAL ACEPTADAS	% ACEPTADAS	PLAZO CONTESTACIÓN ACEPTADAS
ALMERÍA	5.214	5.214	4519	88%	3,64
CÁDIZ	5.238	5.238	5.058	97%	2,3
CÓRDOBA	3.291	3.291	2.855	87%	3,78
GRANADA	5.060	5.060	4.419	87%	3,05
HUELVA	3.388	3.388	2.764	82%	3,84
JAÉN	2.502	2.502	2.115	85%	4,29
MÁLAGA	9.664	9.664	8.908	92%	3,12
SEVILLA	9.688	9.688	8.084	83%	3,7
TOTAL ANDALUCÍA	44.045	44.045	38.722	88%	3,36
TOTAL PAÍS	359.370	359.370	187.086	52%	—

Encuestas satisfacción

Valoración Global Servicio CC - DT ANDALUCIA

Valoración del servicio CC- DT ANDALUCIA



Nº de encuestas CC
2021

652

Nº de encuestas CC
2022

714

Nº de encuestas CC
2023

733

QUEJAS Y RECLAMACIONES

(Total Asistencias CP y CC)

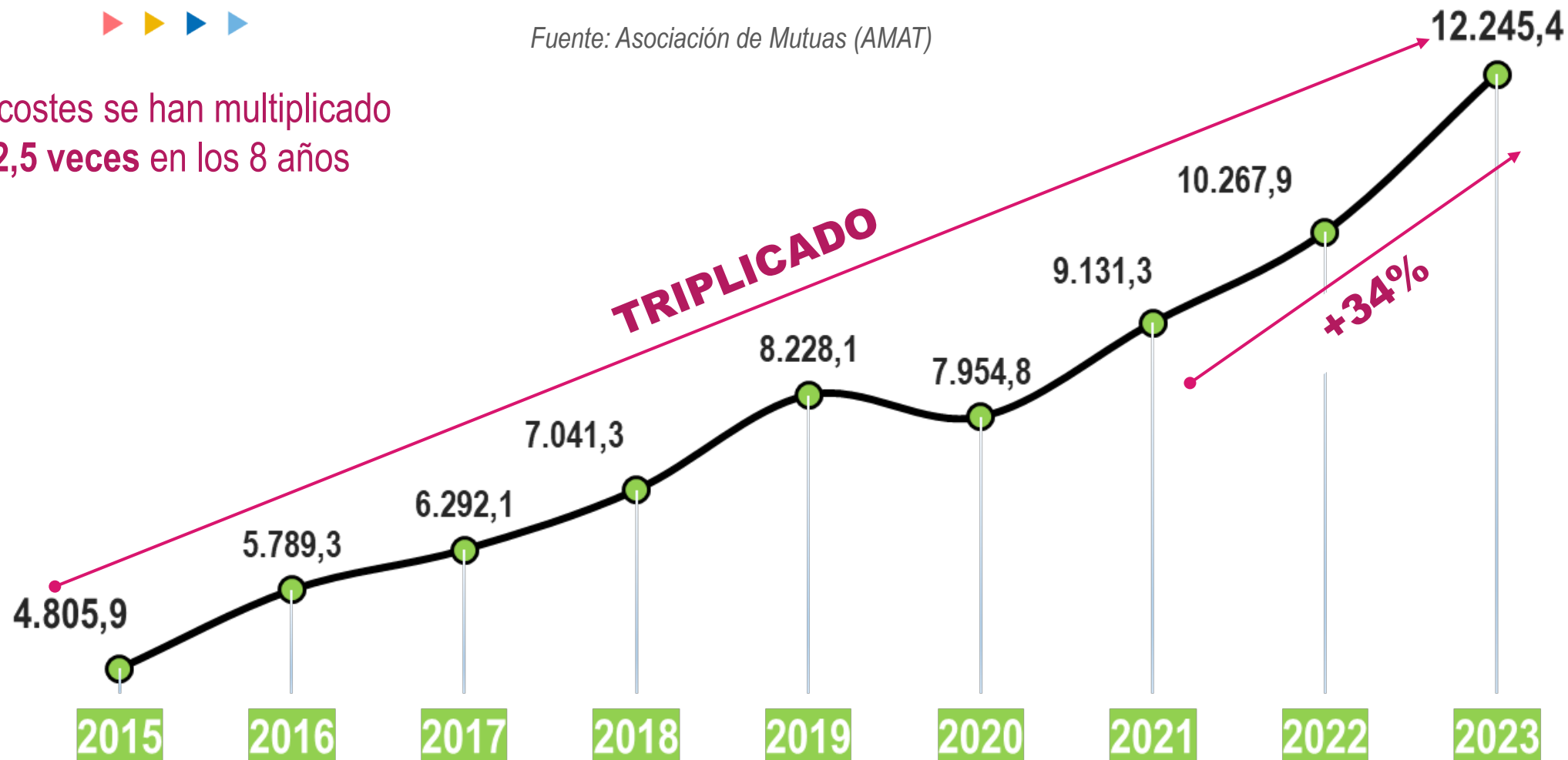
	ASISTENCIAS	QUEJAS Y RECLAMACIONES	ÍNDICE DE DISCONFORMIDAD (%)
2021	398.065	144	0,036%
2022	425.031	174	0,041%
2023	505.903	221	0,044%
TOTAL	1.328.999	539	

Costes directos ITCC para las empresas*



Fuente: Asociación de Mutuas (AMAT)

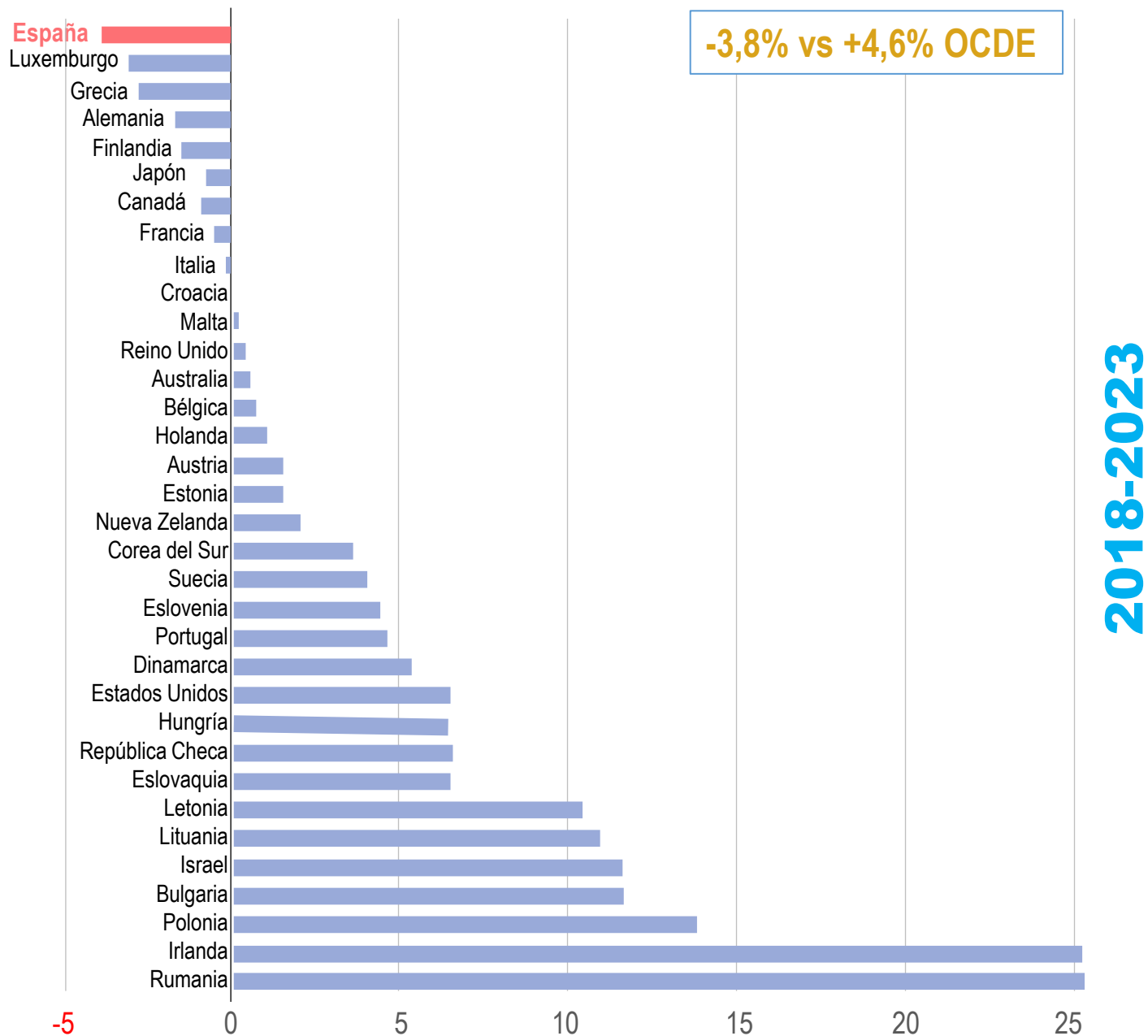
Los costes se han multiplicado por **2,5 veces** en los 8 años



*El periodo entre los días 4º y 15º de prestación, así como las cotizaciones a la S.Social durante la baja y posibles mejoras pactadas en convenio colectivo

Estimación costes directos e indirectos: 119.151m€ - 9% PIB

Productividad en PIB por trabajador





Gracias!

Ibermutua